

Allgemeine Geschäftsbedingungen Eva Seng, Tiertherapie Seng für die Leistung **Tierphysiotherapie / Tierosteopathie**

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistung „Tierphysiotherapie / Tierosteopathie“ der Tiertherapie Seng, vertreten durch deren Inhaberin Eva Seng (im Folgenden: Katzentainerin).

1.2. Die nachstehenden Bedingen sind Bestandteil sämtlicher Verträge und Vereinbarungen mit Tiertherapie Seng in Bezug auf Tierphysiotherapie und Tierosteopathie.

2. Vertragsinhalt

Bei dem zwischen Tiertherapie Seng und dem Kunden abgeschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Mit der Teilnahme an den Angeboten von Tiertherapie Seng erkennt der Kunde die AGB vollständig an. Der Kunde erklärt, die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Eine Anmeldung, bzw. mündliche Zusage zu Terminen ist verbindlich.

3. Vertragsabschluss und Leistungsumfang

3.1. Ein Vertrag mit Tiertherapie Seng kommt zustande durch Buchung eines Termines (online, telefonisch, persönlich)

3.2. Tiertherapie Seng verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen in vollem Umfang zu dem jeweils gültigen Preis zu erbringen.

3.3. Änderungen und Leistungsabweichungen haben stets in Absprache mit Tiertherapie Seng und deren Auftraggeber zu erfolgen.

4. Schweigepflicht

4.1. Eva Seng verpflichtet sich, über Gesprächsinhalte sowie bei den Betreuungsbesuchen wahrgenommene Zustände Stillschweigen zu bewahren.

4.2. Ausgenommen hiervon sind tierschutzrelevante Umstände wie z.B. Animal Hording oder Tierquälerei. Diesbezüglich behält sich Eva Seng vor, zuständige

5. Teilnehmerrauschluss

Das Unternehmen Tiertherapie Seng behält sich vor, ohne Einhaltung von Fristen vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde die Behandlung wiederholt stört, der Kunde im Zahlungsrückstand ist, der Kunde gegen das Tierschutzgesetz verstößt oder der Kunde sich anderweitig vertragswidrig verhält. Bereits gezahlte Gebühren, auch für nicht in Anspruch genommene Stunden, werden nicht erstattet.

6. Honorar und Bezahlung

6.1. Es gelten die jeweils auf der Homepage von Tiertherapie Seng (www.tiertherapie-seng.de) angegebenen Preise, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

6.2 Durch die Vereinbarung zu Beratungs-/Trainingsterminen verpflichtet sich der Kunde, die anfallenden Kosten vor Ort in bar zu entrichten. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

7. Rücktritt

Eine Absage oder Verschiebung des vereinbarten Termins durch den Kunden ist bis 48 Stunden vorher möglich (es zählen nur Werktage). Sie können per E-Mail, telefonisch oder WhatsApp absagen. Erfolgt keine oder eine spätere Absage, wird die vereinbarte Behandlung berechnet.

Verspätet sich ein Kunde, ist Tiertherapie Seng nicht verpflichtet die Behandlungszeit zu verlängern.

Bei Ausfall des Termins durch Verschulden von Tiertherapie Seng werden die Stunden zu einem anderem Zeitpunkt nachgeholt. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühren besteht nicht. Tiertherapie Seng behält sich vor, bei den Ersatzterminen Tage und Uhrzeiten zu verschieben.

8. Haftung

Die Teilnahme an den Angeboten von Tiertherapie Seng erfolgt auf eigenes Risiko. Tiertherapie Seng haftet für keine Schäden, sie übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Kunde haftet für die von sich oder seinem Tier verursachten Schäden. Die Entscheidung, ob der Kunde sein Tier Übungen durchführen lässt, liegt im Ermessen des Kunden und erfolgt auf eigenes Risiko. Auch, wenn er auf Veranlassung der Trainerin handelt. Hat der Kunde Bedenken gegen einen geplanten Trainingsschritt, so ist dieses unverzüglich dem Behandler mitzuteilen. Eltern haften für Ihre Kinder.