Allgemeine Geschäftsbedingungen Eva Seng, Tiertherapie Seng für die Leistung **Katzentraining**

1. Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistung „Katzentraining“ der Tiertherapie Seng, vertreten durch deren Inhaberin Eva Seng (im Folgenden: Katzentainerin).

1.2. Die nachstehenden Bedingungen sind Bestandteil sämtlicher Verträge und Vereinbarungen mit der Katzentainerin.

2. Vertragsinhalt

Bei dem zwischen Tiertherapie Seng und dem Kunden abgeschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Mit der Teilnahme an den Angeboten von Tiertherapie Seng erkennt der Kunde die AGB vollständig an. Der Kunde erklärt, die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Eine Anmeldung, bzw. mündliche Zusage zu Terminen ist verbindlich.

3. Vertragsabschluss und Leistungsumfang

3.1. Ein Vertrag mit der Katzentainerin kommt zustande durch Buchung eines Termines (online, telefonisch, persönlich)

3.2. Die Katzentainerin verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen in vollem Umfang zu dem jeweils gültigen Preis zu erbringen.

3.3. Änderungen und Leistungsabweichungen haben stets in Absprache zwischen der Katzentainerin und deren Auftraggeber zu erfolgen.

4. Schweigepflicht

4.1. Die Katzentainerin verpflichtet sich, über Gesprächsinhalte sowie bei den Betreuungsbesuchen wahrgenommene Zustände Stillschweigen zu bewahren.

4.2. Ausgenommen hiervon sind tierschutzrelevante Umstände wie z.B. Animal Hording oder Tierquälerei. Diesbezüglich behält sich die Katzentainerin vor, zuständige Behörden wie Veterinäramt, Polizei und Tierschutzverein zu verständigen.

5. Mitwirkungspflicht der Teilnehmer

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Anweisungen der Trainerin Folge zu leisten und somit am Trainingsziel mitzuwirken. Tiertherapie Seng übernimmt keine Erfolgsgarantie. Die Katzentainerin leitet lediglich an. Der Erfolg ist maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung des Kunden abhängig. Der Kunde ist dazu verpflichtet, vor dem ersten Training die Trainerin auf stark ängstliche, impulsive oder aggressive Verhaltensweisen seiner Katze hinzuweisen.

6. TeilnehmERAUSSchluss

Das Unternehmen Tiertherapie Seng behält sich vor, ohne Einhaltung von Fristen vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde die Beratung/Training wiederholt stört, der Kunde im Zahlungsrückstand ist, der Kunde gegen das Tierschutzgesetz verstößt oder der Kunde sich anderweitig vertragswidrig verhält. Insbesondere, wenn der reibungslose Ablauf einer Veranstaltung oder andere Kunden gefährdet werden. Bereits gezahlte Gebühren, auch für nicht in Anspruch genommene Stunden, werden nicht erstattet.

7. Honorar und Bezahlung

7.1. Es gelten die jeweils auf der Homepage von Tiertherapie Seng (www.tiertherapie-seng.de) angegebenen Preise, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

7.2 Durch die Vereinbarung zu Beratungs-/Trainingsterminen verpflichtet sich der Kunde, die anfallenden Kosten nach Erhalt der Rechnung per Überweisung zu bezahlen. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

8. Rücktritt

- Einfache Einzelstunden:

Eine Absage oder Verschiebung des vereinbarten Einzelunterrichts durch den Kunden ist bis 24 Stunden vorher möglich (es zählen nur Werktage). Sie können per E-Mail, telefonisch oder WhatsApp absagen. Erfolgt keine oder eine spätere Absage, wird die vereinbarte Beratungs-/Trainingsstunde berechnet.

Verspätet sich ein Kunde, ist die Trainerin nicht verpflichtet die Stunde zu verlängern.

- Gruppenkurse:

Termine im Anfänger-/Fortgeschrittenenkurs können nicht nachgeholt oder zurückerstattet werden. Es ist möglich, die Trainerin bei einer Absage um eine Aufzeichnung zu bitten, sofern die Gruppenstunde seitens des Kunden mind. 24 Stunden vorher per E-Mail, telefonisch oder WhatsApp abgesagt wird.

Verspätet sich ein Kunde, ist die Trainerin nicht verpflichtet die Stunde zu verlängern.

- Workshops, Seminare, Webinare:

Nach Anmeldung per E-Mail oder jeglicher Schriftform (Messenger, WhatsApp, etc.) ist die Teilnehmergebühr verpflichtend.

Selbstverständlich kann eine adäquate Ersatzperson genannt werden.

Bei Ausfall des Trainings durch Verschulden von Tiertherapie Seng werden die Stunden zu einem anderem Zeitpunkt nachgeholt. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühren besteht nicht. Die Katzentrainerin behält sich vor bei den Ersatzterminen Tage und Uhrzeiten zu verschieben.

Der Veranstalter hat weiterhin das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht stattfindet oder der Referent/in zum Veranstaltungstermin verhindert ist. Im Falle, dass kein Ersatztermin gefunden wird, werden die Veranstaltungsgebühren zu 100% zurückerstattet.

9. Haftung

Die Teilnahme an den Beratungs-/Trainingsangeboten von Tiertherapie Seng erfolgt auf eigenes Risiko. Die Katzentrainerin haftet für keine Schäden, sie übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmende Katzen entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Kunde haftet für die von sich oder seiner Katze verursachten Schäden. Die Entscheidung, ob der Kunde seine Katze Übungen durchführen lässt, liegt im Ermessen des Kunden und erfolgt auf eigenes Risiko. Auch, wenn er auf Veranlassung der Trainerin handelt. Hat der Kunde Bedenken gegen einen geplanten Trainingsschritt, so ist dieses unverzüglich der Trainerin mitzuteilen. Eltern haften für Ihre Kinder.

10.

Bild-und

Tonmaterial

Dem Kunden ist es nicht gestattet ohne schriftliche Genehmigung von Tiertherapie Seng, während des Trainings angefertigte Fotos-, Video- und Tonaufnahmen zu veröffentlichen. Der Kunde erklärt sich aber einverstanden, dass seitens der Trainerin aufgenommene Fotos-, Videos und Tonaufnahmen während des Trainings/Beratung zu Schulungszwecken, Marketingzwecken im Internet oder in Printmedien verwendet werden dürfen.